



Facility Labs system baseras på en teknik som läser bilens registreringsnummer. Genom systemet får återvinningscentralen nödvändig statistik och möjlighet att fakturera valda grupper.

### Ett välkomnande system

Genom att systemet inte använder bommar upplevs besöken som välkomnande. Ett välkomnande system är också rätt ur miljöperspektiv eftersom avfallet, en resurs som tas tillvara, hamnar på återvinningscentralen. Systemet gör att personalen på återvinningscentralen slipper hantera inpasseringsproblem med bommar, inpasseringskort som glömts eller administration av inpasseringskort.

### Statistik

Eftersom alla besökare släpps in visas en komplett besöksstatistik gällande avfall- och återvinningsbehovet i kommunen/regionen. Systemet presenterar statistik som: antal privatpersoner, företag, utländska bilar, besökarnas kommund tillhörighet (kvittning mellan kommuner) samt tidpunkt och datum som besök sker.

Facility Labs system erbjuder en helhetslösning med statistik, information och fakturering. Ni kan börja i "liten skala" med bara statistikfunktionen. Ni får då statistik för aktuellt behov, ex nuläge, planering, bemanning, uppföljning eller taxeändring. I ett senare skede, kan faktureringsdelen av systemet startas.

### Fakturering

Återvinningscentralen har möjlighet att fakturera vissa besökargrupper ex: företagare, privatpersoner (som lämnar mer avfall än vad eventuella begränsningsregler tillåter) eller besökare från andra kommuner. Fakturering sker med hjälp av en handburen enhet som skapar fakturan direkt på plats. Eftersom alla släpps in blir faktureringsunderlaget stort och likaså de möjliga intäkterna.

Facility Labs utvecklar just nu ett automatiserat debiteringssystem baserat på konceptet "Mina Sidor".

### Information

Vid återvinningscentralens inpassering kan digitala skärmar monteras som presenterar generell eller besökaranpassad information. Detta upplevs av besökaren som välkomnande samtidigt som det ger personalen på återvinningscentralen ett bra och effektivt arbetsstöd. Skärmarna kan även visa information som styr flödet på återvinningscentralen.

### Kostnad

Facility Labs system erbjuds antingen som en helhetslösning (statistik, information och fakturering), eller enbart som ett statistiksystem enligt ovan.

Systemet är mycket driftsäkert, har en fast kostnad och det blir inga obehagliga överraskningar för service av utrustning som går sönder. Ötrevliga driftstörningskostnader uteblir och det blir lätt att beräkna den löpande kostnaden för systemet.

### Vad krävs av er

Facility Labs följer en noggrant framtagen implementerings- och uppföljningsmanual. Vi planerar projektet gemensamt och utbildar återvinningscentralens personal i de processer som är nya. Vi gör kontinuerliga uppföljningar och kan ge stöd i nya processer för bl a debitering, kundbemötande mm.

### Trevligt bemötande ger trevliga besökare

Facility Labs system är diskret. De flesta besökare till återvinningscentralen märker inte att systemet är monterat. Eftersom alla är välkomna på återvinningscentralen uteblir oro och uppståndelse kring inpassering. Ett trevligt bemötande ger trevliga besökare!